

	GESTIÓN COMERCIAL	Revisión 1 FECHA: 08/2014 Página 1 de 4
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
	EQUIPOS TURCOS THERMES	

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo no enciende	Fusible quemado	Cambie fusible de 4 amperios
	El equipo es trifásico pero la instalación eléctrica es monofásica (2 fases).	La instalación eléctrica debe ser de acuerdo al equipo: trifásica o monofásica.
	Falta suministro de energía	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el suministro de energía eléctrica (breakers, enchufe 3x50, tomas) • Revisar los breakers
	Llave de drenaje abierta	Cierre la llave de drenaje
	Daño del circuito electrónico	Cambie el circuito electrónico
	Líneas de corriente están pegadas a la misma fase	Cambie una de las líneas a otra fase y verifique que mida 220 V en el toma.
El equipo no enciende pero se escucha un zumbido	Falta de agua	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar suministro de agua • Abrir la llave de paso
	Obstrucción total del filtro de agua	Efectuar mantenimiento de la electroválvula
El equipo genera vapor pero no calienta.	Baja potencia del equipo con relación al volumen de cuarto	Consultar al fabricante o distribuidor
	Excesiva distancia entre el equipo y el cuarto	Reubicar el equipo a una distancia menor a 3 metros de cuarto de vapor
	Voltaje deficiente que disminuye la potencia del equipo.	Solicite servicio técnico eléctrico
	Daño parcial en el sistema de calentamiento (resistencias)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie las resistencias. • Solicite servicio técnico.
	Se cae el voltaje al poner el equipo en funcionamiento	Mida el voltaje con el equipo en funcionamiento y con el equipo apagado. Asegúrese que el voltaje no se está cayendo
	Desague del pozuelo de la salida de vapor obstruido, el pozuelo se encharca y el vapor no sale libremente.	Desobstruya el pozuelo y evacue el agua encharcada.

	GESTIÓN COMERCIAL	Revisión 1 FECHA: 08/2014 Página 2 de 4
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
	EQUIPOS TURCOS THERMES	

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo enciende pero se demora mucho tiempo en generar vapor	Daño parcial en sistema de calentamiento (resistencias).	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie las resistencias. • Solicite servicio técnico.
	Baja presión en el suministro de agua, lo que retarda el llenado	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la llave de paso del agua esté totalmente abierta. • Verifique presión de entrada del agua (mínimo 10 PSI)
	Exceso de incrustación de las resistencias por falta de mantenimiento.	Solicite servicio técnico.
	Entrada de agua parcialmente obstruida en el filtro por acumulación de residuos o internamente en el equipo por calcificaciones en la boquilla de inyección de agua.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el filtro ubicado en el acople en la entrada de agua esté libre de residuos, límpielo. (Por ningún motivo omita colocar el filtro en el acople). • Realice mantenimiento de la electroválvula en el equipo o solicite servicio técnico.
El equipo enciende pero no genera vapor	Daño en sistema de calentamiento (resistencias)	Cambie las resistencias.
El equipo calienta mucho y se ve poco o nada de vapor	Excesiva potencia con relación al volumen del cuarto. En sí mismo no es un problema, si el usuario está a gusto con la temperatura. El vapor satura el cuarto rápidamente, la temperatura es muy alta y la niebla del vapor no es visible y se ve transparente.	<ul style="list-style-type: none"> • Si no está a gusto con la temperatura (siente muy caliente el turco) debe disminuir la potencia del equipo. • Solicite asesoría. • Consultar al fabricante o distribuidor
	Excesiva salida de vapor	Disminuya a mínima potencia accionando el suiche de codillo ubicado en el panel de controles. Solo para equipos de potencias a partir de 10 KW.
	Voltaje mayor a 220V, lo que aumenta la potencia del equipo.	Revise el voltaje de entrada.

	GESTIÓN COMERCIAL	Revisión 1 FECHA: 08/2014 Página 3 de 4
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
	EQUIPOS TURCOS THERMES	

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo enciende, genera poco vapor y sale agua permanente por la salida de vapor	Obstrucción en la electroválvula.	Realice mantenimiento de la electroválvula en el equipo o solicite servicio técnico.
	Daño en el circuito electrónico.	Cambie el circuito electrónico.
Ruido fuerte constante dentro del cuarto asimilable a flauta, zumbido.	La tubería de conducción de vapor utilizada en la instalación del equipo no cumple con los requerimientos, por ejemplo: -Uso de tubería de cobre flexible inferior a 5/8 Ø -Uso de tubería de cobre flexible de 5/8 Ø con posible estrangulamiento en su trayecto por efecto de las curvaturas. -Uso de tubería rígida de cobre inferior a 1/2 Ø	La tubería recomendada para la instalación de los equipos turcos es tubería de cobre rígida de 1/2 para equipos hasta 15 KW y de 3/4 para equipos de 18 KW. En el evento de utilizar tubería de cobre flexible debe ser de 5/8" (sólo en equipos hasta 15 KW), teniendo en cuenta que en las curvas se deben colocar codos para evitar estrangulamientos y/o reducciones que generan ruidos molestos y que pueden producir daños al equipo por el aumento de las presiones internas.
	Salida de vapor con tubo perforado (similar a una flauta)	Retire el tubo perforado. Permita que la salida del vapor sea libre.
	Boquilla en la salida de vapor de boca pequeña en equipos de potencias a partir de 10 KW	Retire la boquilla de vapor. Permita que la salida del vapor sea libre o coloque boquilla adecuada
El vapor es muy blanco	En sí mismo no es un problema, si el usuario está a gusto con la temperatura. Es posible que la potencia del equipo no sea la adecuada para el tamaño del cuarto (inferior) y el vapor no logra saturar el cuarto y por lo tanto su temperatura no es muy alta (menor a 38°C, generando el efecto neblina.	Si no está a gusto con la temperatura (siente muy frío el turco) debe aumentar la potencia del equipo o reducir el tamaño del cuarto. Solicite asesoría.
El equipo no produce vapor como lo hacía antes	Resistencias quemadas	Cambie resistencias.
	Se cae el voltaje al poner el equipo en funcionamiento	Mida el voltaje con el equipo en funcionamiento y con el equipo apagado. Asegúrese que el voltaje no se está cayendo

	GESTIÓN COMERCIAL	Revisión 1 FECHA: 08/2014 Página 4 de 4
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
	EQUIPOS TURCOS THERMES	

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo funciona bien por un período de tiempo y después se apaga, proceso que se repite cíclicamente.	Electrodo defectuoso por saturación que envía señales erradas al circuito lo que puede ocasionar daño en las resistencias	Requiere cambio de electrodos
	Entrada de agua restringida (externa o internamente).	Verifique que la entrada de agua no tenga restricciones, solicite servicio técnico.
	Poca presión de agua	Verifique presión de entrada de agua (mínimo 10 PSI)
El usuario siente paso de corriente dentro del cuarto de vapor o el equipo energiza o pasa corriente	Hay daño en resistencia y el equipo no tiene línea a tierra instalada	Instale línea a tierra. No use el turco en estas condiciones, es peligroso para su salud.
	Hay daño en resistencia y el equipo tiene una línea a tierra deficiente.	Corrija línea a tierra. No use el turco en estas condiciones, es peligroso para su salud.
	Línea a tierra energizada o flotante.	Revise línea a tierra y verifique que no tenga voltaje. No use el turco en estas condiciones, es peligroso para su salud.
La válvula de seguridad de vapor se acciona	Obstrucción o reducción en la tubería de conducción de vapor	Realice inspección en la tubería de conducción de vapor y corrija obstrucciones o reducciones.

Utilice la tabla de solución de problemas como guía para identificar un mal funcionamiento del equipo. Se sugiere siempre hacer un análisis completo del equipo por personal competente para tomar la mejor opción. Solicite servicio técnico u orientación del fabricante (info@industriasovelma.com).